



05 Dicembre 2021

Anomalie Registro Elettronico Spaggiari

Gentili genitori, da ieri, sabato 4 dicembre, si verificano anomalie sul Registro Elettronico. Non è un problema che coinvolge solo la nostra scuola, ma anche utenti di altri Istituti. Si auspica che i tecnici possano risolvere il problema nel più breve tempo possibile. Di seguito, riportiamo il messaggio che abbiamo ricevuto dall'assistenza Spaggiari a seguito della nostra segnalazione.

Gentile Dirigente, come anticipato nei messaggi informativi, in data di ieri sono stati fatti degli interventi di manutenzione nelle ns. piattaforme mirati ad aumentare la sicurezza dei software e al fine di prevenire possibili accessi sospetti e violazioni. Qualora qualche utente (genitore, studente o docente) vi segnalasse delle anomalie in APP (ad es. la comparsa di avviso di cambio delle credenziali), La informo che potrebbe trattarsi di una conseguenza degli interventi di manutenzione sopracitati. Fate fare una prova di accesso da WEB (dal sito <https://web.spaggiari.eu>). Con esito positivo, per risolvere in APP è sufficiente effettuare una pulizia dei dati e della cache dell'APP. Le istruzioni sono le seguenti, per dispositivi Android e iOS: – **ANDROID**: accedere alle “Impostazioni” del suo dispositivo (non le impostazioni dell'app) ricerchi la voce “APP” > “Autorizzazioni” > cliccare sulla app Classeviva interessata e successivamente “Pulisci Cache” e “Pulisci Dati” ; – **iOS**: accedendo all'APP cliccare su “Menu” in basso a destra, “Impostazioni”, infondo alla pagina e successivamente “Pulisci cache”