

# Sicurezza online: a chi rivolgersi?

*Strumenti utili per chiedere aiuto e intervenire nella gestione dei casi*

aggiornato al 3 febbraio 2022

[1. Richiesta aiuto/consulenza: helpline e chat del Telefono Azzurro](#)

[2. Consulenza e segnalazione contenuti lesivi e offensivi: sportello "Web reputation" di Co.Re.Com Lombardia](#)

[3. Segnalazione di contenuti offensivi \(cyberbullismo\) al Garante per la Protezione Dati Personali \(v. legge 71/2017\)](#)

[4. Segnalazione di reati informatici alla Polizia Postale](#)

[6. Richiesta di consiglio e intervento psico-pedagogico all'équipe della Casa Pediatrica Fatebenefratelli Sacco di Milano](#)

## 1. Richiesta aiuto/consulenza: helpline e chat del Telefono Azzurro

<https://azzurro.it/bambini-6-12/>

La linea di ascolto 1.96.96 e la chat di Telefono Azzurro accolgono qualsiasi richiesta di ascolto e di aiuto da parte di bambini/e e ragazzi/e fino ai 18 anni o di adulti che intendono confrontarsi su situazioni di disagio o pericolo in cui si trova un minorenne. Il servizio di helpline è riservato, gratuito e sicuro, dedicato ai giovani o ai loro familiari che possono chattare, inviare e-mail o **parlare al telefono con professionisti qualificati relativamente a dubbi, domande o problemi legati all'uso delle nuove tecnologie digitali** e alla sicurezza online.

La Helpline 1.96.96 è attiva 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno; la chat dal lunedì al venerdì (8-22) e sabato/domenica (8-20). Entrambe forniscono un aiuto immediato e competente su questioni quali:

- Uso sicuro di Internet e dei social network
- Adescamento online/grooming
- Pedopornografia
- Cyberbullismo
- Sexting, pornografia e sessualità online degli adolescenti
- Gioco d'azzardo online
- Violazione della Privacy
- Furto di identità in rete
- Esposizione a contenuti nocivi online
- Dipendenza da Internet
- Esposizione a siti violenti, razzisti, che invitano al suicidio o a comportamenti alimentari scorretti (pro-anoressia e pro-bulimia)
- Dipendenza da shopping online
- Videogiochi online non adatti ai ragazzi

## 2. Consulenza e segnalazione contenuti lesivi e offensivi: sportello “Web reputation” di Co.Re.Com Lombardia

<https://www.corecomlombardia.it/wps/portal/site/comitato-regionale-comunicazioni/infopoint-web-reputation>

Il Comitato regionale per le comunicazioni della Lombardia ha progettato e dato vita allo Sportello Help Web Reputation Giovani, un servizio totalmente gratuito rivolto ai cittadini lombardi che riscontrano problemi in merito alla propria reputazione digitale.

Scopo dello sportello è quello di aiutare concretamente gli utenti della "Rete" nella tutela della propria web reputation.

A tal fine, il Corecom Lombardia attua una valutazione preliminare che consente di distinguere (ed eventualmente segnalare) i casi di competenza dell'autorità giudiziaria. Per tutti quelli in cui sia possibile intervenire direttamente, il Corecom mette a disposizione degli interessati, operatori in grado di rispondere alle

## **richieste di intervento relative alla comparsa di notizie, immagini, video e commenti, ritenuti offensivi della propria dignità, su testate giornalistiche online, blog, forum, social media.**

Il Corecom Lombardia non può procedere alla rimozione diretta di contenuti e/o pagine, ovvero al loro oscuramento. Questa facoltà è di competenza dell'Autorità Giudiziaria.

Il Corecom può intervenire

- se sono stati diffusi nel web video, immagini, foto, senza che l'interessato ne fosse al corrente: sono esclusi i contenuti a carattere pedopornografico che ricadono sotto l'esclusiva competenza dell'Autorità Giudiziaria
- se sono stati diffusi scritti personali o corrispondenza senza che l'interessato ne fosse al corrente
- se sono stati diffusi dati o informazioni personali (nome, cognome, indirizzo, vita privata) senza che l'interessato ne fosse al corrente
- se sono stati pubblicati sul web articoli, commenti, immagini, video offensivi della reputazione, della dignità o dell'immagine della persona interessata
- se sono stati pubblicati sul web articoli, commenti, immagini, video umilianti o discriminatori che riguardano l'interessato, a causa dell'età, del sesso o dell'orientamento sessuale, della disabilità, dell'etnia, della religione

### Come richiedere l'intervento del Corecom

L'utente interessato, o il genitore nel caso di un minore, possono rivolgersi al Corecom tramite la mail

**osservatorio.corecom@consiglio.regione.lombardia.it** o telefonando al numero dedicato **02 67482725**.

Possono rivolgersi allo Sportello le persone fisiche residenti in Lombardia che, al momento della richiesta di intervento, ritengano di aver subito una lesione della propria reputazione, personalità, identità o dignità digitali, o ritengano altresì di essere stati vittima di fenomeni di cyberbullismo, purché l'interesse leso non sia riconducibile alla sola sfera professionale del richiedente.

Possono rivolgersi allo Sportello i minori ultraquattordicenni, nonché ciascun genitore o soggetto esercente la responsabilità del minore, che abbia subito una lesione alla propria reputazione, personalità, identità o dignità digitali.

### **3. Segnalazione di contenuti offensivi (cyberbullismo) al Garante per la Protezione Dati Personali (v. legge 71/2017)**

<https://www.garanteprivacy.it/temi/cyberbullismo>

Sei vittima di cyberbullismo? Secondo la legge 71/2017, puoi richiedere la rimozione dei contenuti offensivi. Ecco come: [video](#)

La legge consente ai minori di richiedere l'oscuramento, la rimozione o il blocco di contenuti a loro riferiti e diffusi per via telematica, che ritengono essere atti di

cyberbullismo (ad es. foto o video imbarazzanti o offensive, pagine web o post sui social network in cui si è vittime di minacce, offese e insulti, ecc.).

- Le richieste di cancellazione vanno inviate **al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media** dove sono pubblicate le informazioni, le foto i video, ecc. L'istanza può essere inviata direttamente dal minore, se ha più di 14 anni, oppure da chi esercita la responsabilità genitoriale.
- Nel caso la richiesta non venga soddisfatta entro 24 ore, ci si può rivolgere al **Garante per la Protezione dei Dati Personali**, che provvede entro 48 ore applicando eventualmente le sanzioni previste dal Codice della Privacy. Per rivolgersi al Garante si può usare il [Modulo disponibile online](#), da inviare via mail.

#### 4. Segnalazione di reati informatici alla Polizia Postale

Esempi di reati informatici: violazione di account; furto d'identità; diffamazione online; pedopornografia online...

- a. Sede della Polizia Postale a Milano: Via Moisè Loria, 74 – tel. 02/43333011
- b. Si può fare una segnalazione di reato informatico direttamente dal sito <http://www.commissariatodips.it/>
- c. In ogni caso: la segnalazione può essere fatta in qualsiasi ufficio delle Forze dell'Ordine (Polizia di Stato, Carabinieri)

#### 6. Richiesta di consiglio e intervento psico-pedagogico all'équipe della Casa Pediatrica Fatebenefratelli Sacco di Milano

La [Casa Pediatrica dell'Ospedale Fatebenefratelli Sacco di Milano](#) ha al suo interno un **Centro Multidisciplinare sul disagio adolescenziale**, servizio unico in Italia, e importante punto di riferimento per il trattamento di casi di bullismo e cyberbullismo, rispetto ai quali interviene sulle vittime così come sui bulli a livello familiare, scolastico e sociale.

Il CENTRO NAZIONALE DISAGIO IN ETA' EVOLUTIVA è l'équipe all'avanguardia per la valutazione e presa in carico di bambini e adolescenti con disagio giovanile.

Referenti: dott.ssa F. Maisano. Per appuntamenti telefonare 02.63.63.2903 dalle ore 9 alle ore 12 dal lunedì al venerdì.